

GESOP



La bicicleta pública en España

E N C U E S T A

Presentación de resultados

Septiembre de 2011



OBJETIVO:

Analizar la valoración y uso de la bicicleta pública que muestran sus usuarios en las principales ciudades españolas donde se ha implantado

CONTENIDO:

1. El perfil de usuarios
2. El uso del servicio
3. La valoración del servicio: bicis y estaciones
4. La circulación en bici: los carriles bici
5. Accidentalidad
6. Disponibilidad y uso de la bicicleta privada

FICHA TÉCNICA:

Técnica de investigación: Entrevistas presenciales en las estaciones de bicicletas públicas.

Ámbito geográfico: Barcelona, Valencia, Sevilla y Zaragoza.

Universo: Población de 16 años y más abonados al servicio de bici pública de Barcelona, Valencia, Sevilla y Zaragoza

Número de entrevistas: 400 entrevistas, 100 en cada ciudad objeto de estudio

Error de la muestra: $\pm 5,4\%$ para un nivel de confianza del 95% y $p=q=0,5$.

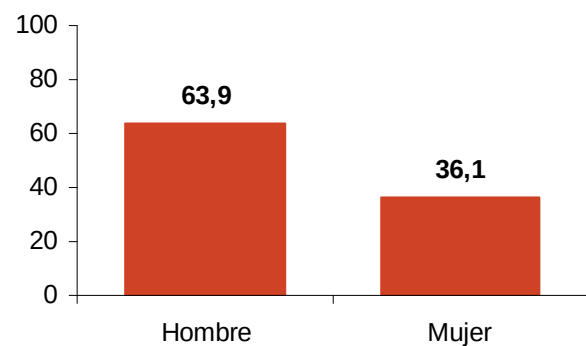
El **trabajo de campo** se ha llevado a cabo entre los días 13 y 16 de septiembre de 2011.

GESOP

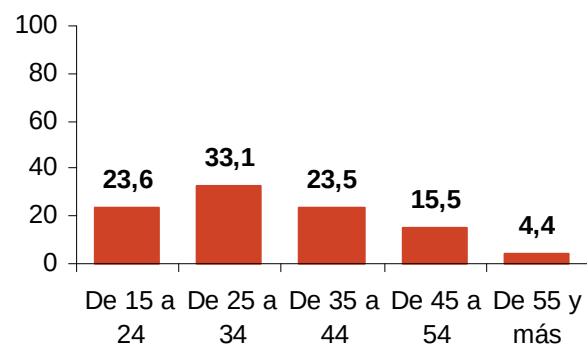


Población entrevistada

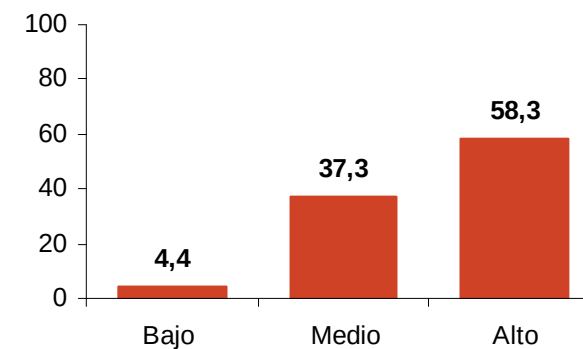
SEXO



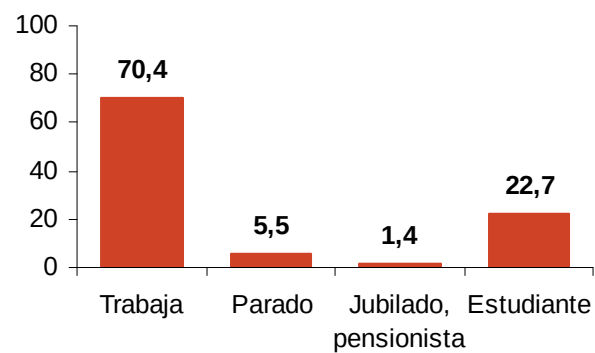
EDAD



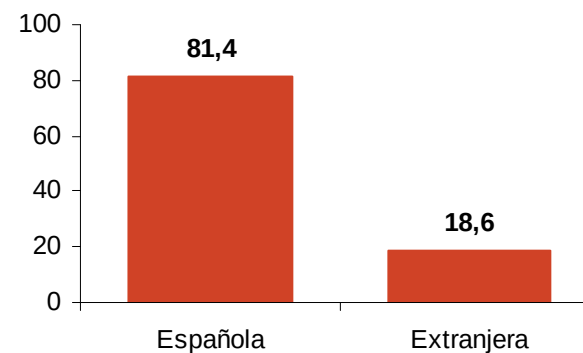
NIVEL DE ESTUDIOS



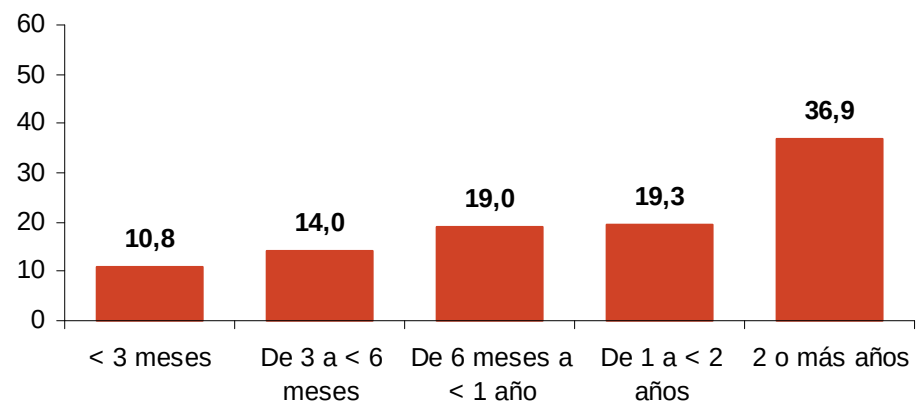
OCUPACIÓN



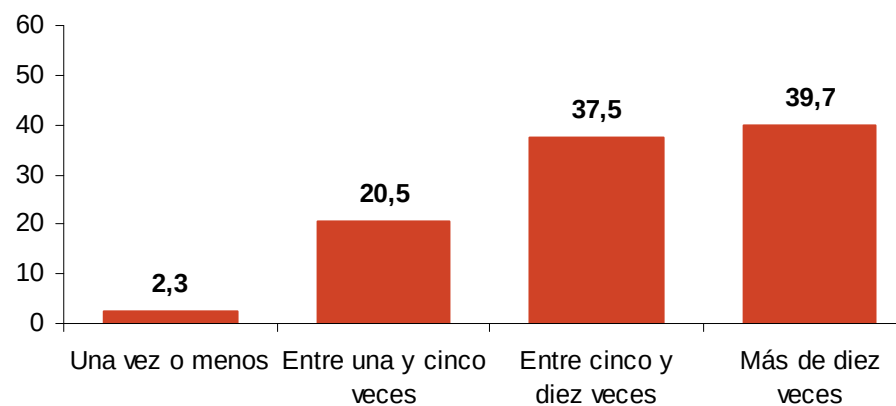
NACIONALIDAD



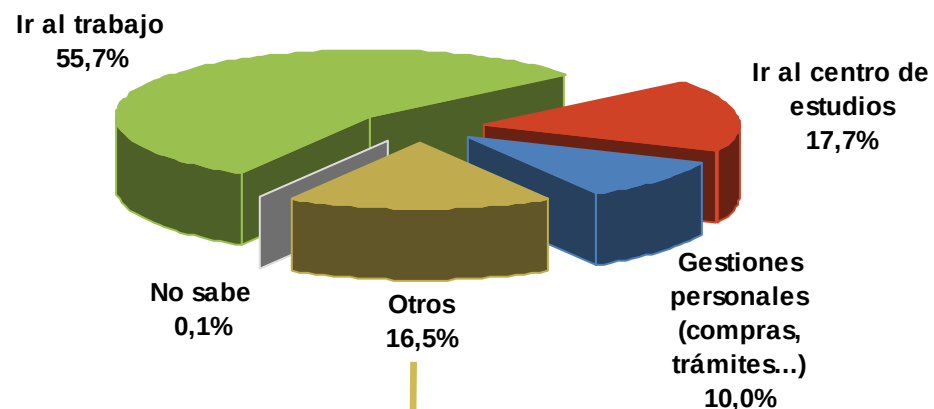
¿Cuánto tiempo hace que es socio del servicio?



¿Cuántas veces utiliza el servicio a la semana?



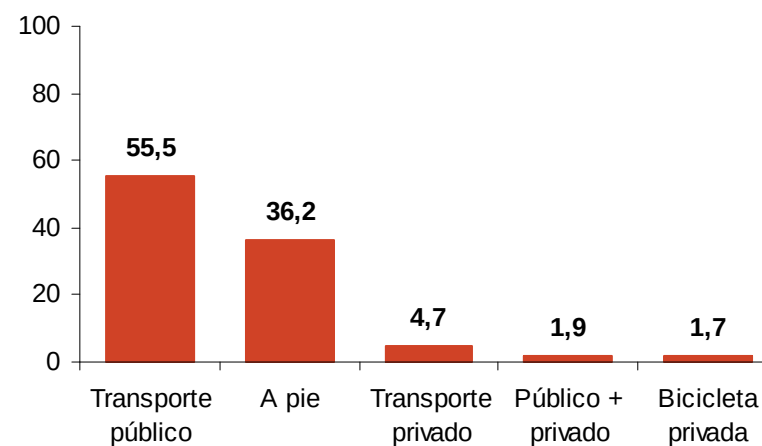
¿Cuál es el motivo más habitual por el que coge una bicicleta del servicio de bicicleta pública?



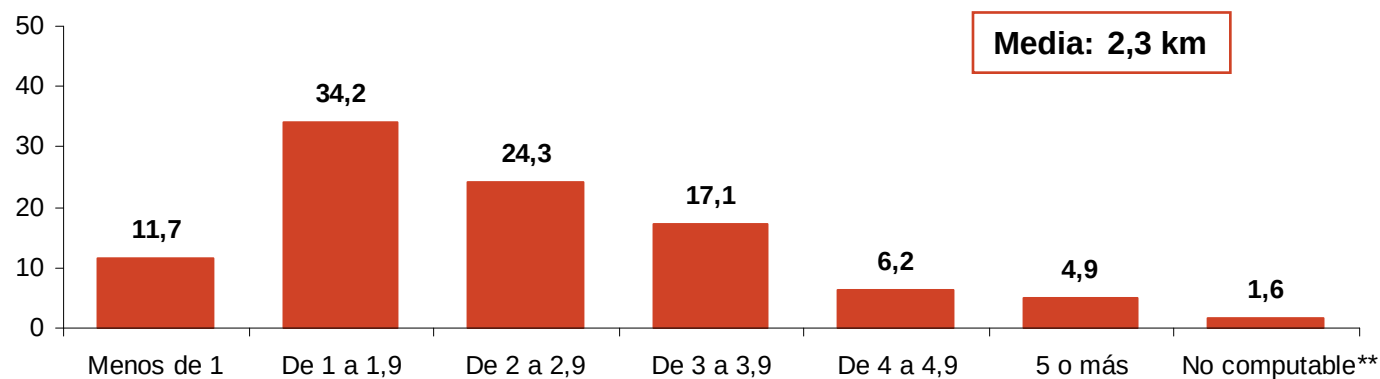
↓

Pasear	5,6
Desplazamientos por ocio	5,5
Hacer ejercicio	3,1
Cualquier desplazamiento	2,3

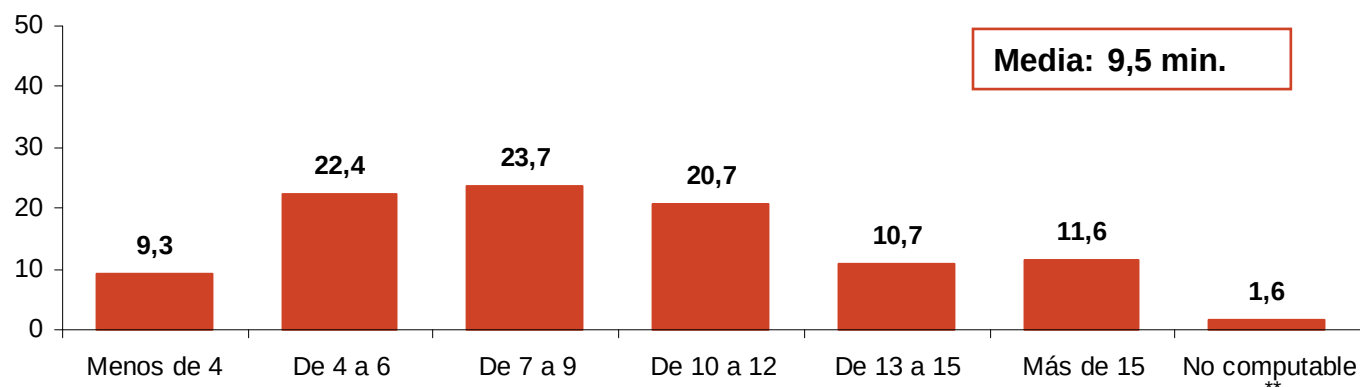
Este viaje que ha hecho ahora, si no tuviera la opción de hacerlo en bicicleta pública, ¿con qué medio de transporte lo hubiese hecho?



Distancia recorrida estimada* (en Km)



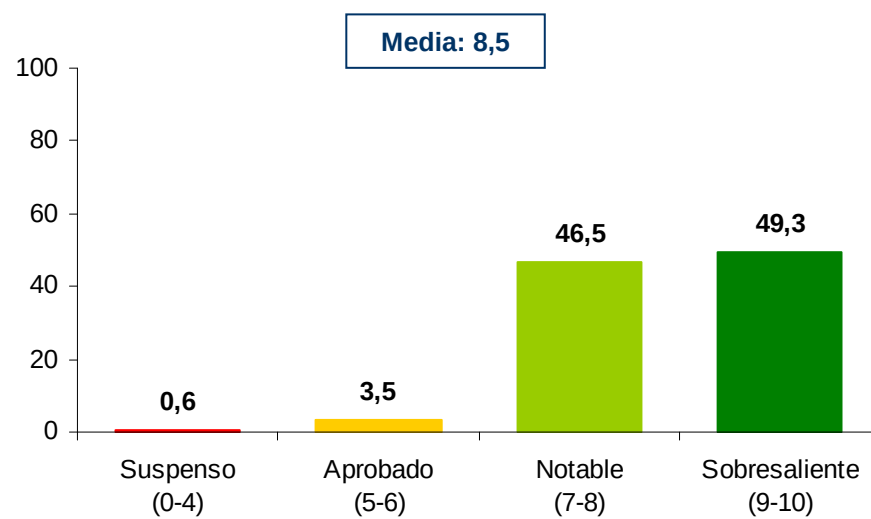
Tiempo estimado* (en minutos)



* Datos estimados según el servicio para calcular itinerarios de www.viamichelin.es.

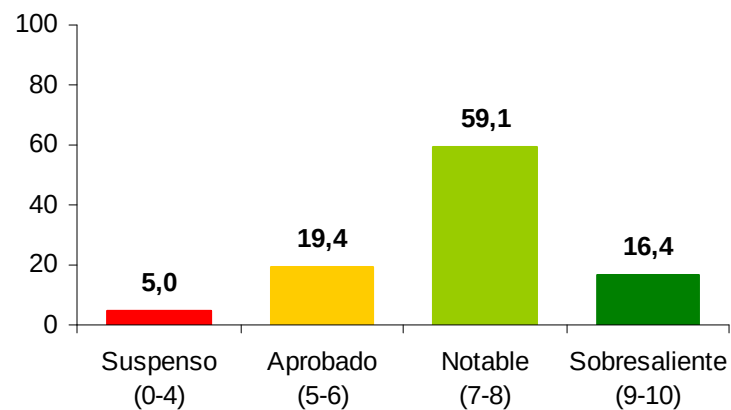
** Han cogido y dejado la bicicleta en la misma estación.

En una escala de 0 a 10, ¿cómo valora el grado de utilidad que tiene para usted este servicio?

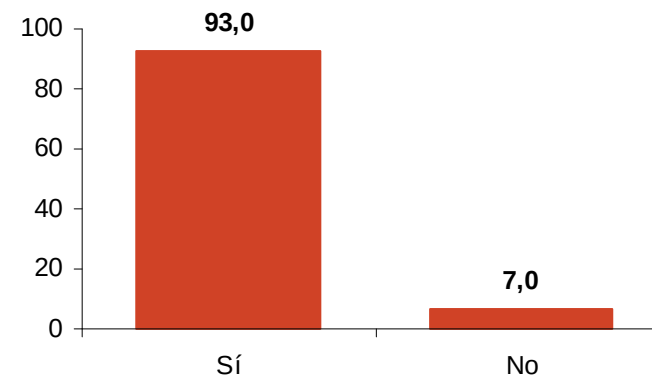


En una escala de 0 a 10, donde 0 significa “nada satisfecho” y 10 “muy satisfecho”, ¿cuál es su grado de satisfacción con el servicio?

Media: 7,3



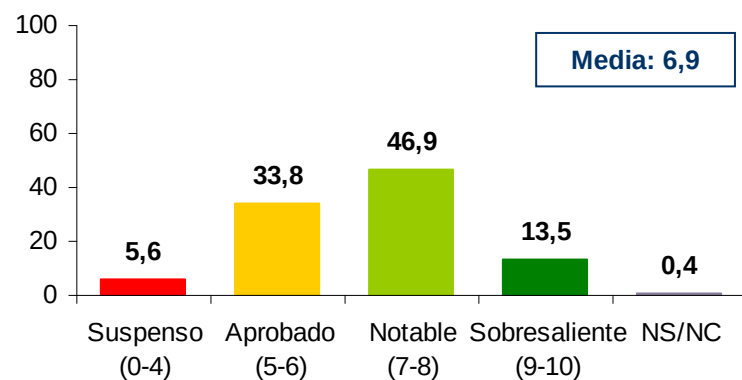
¿Cree que la tarifa del servicio es correcta?



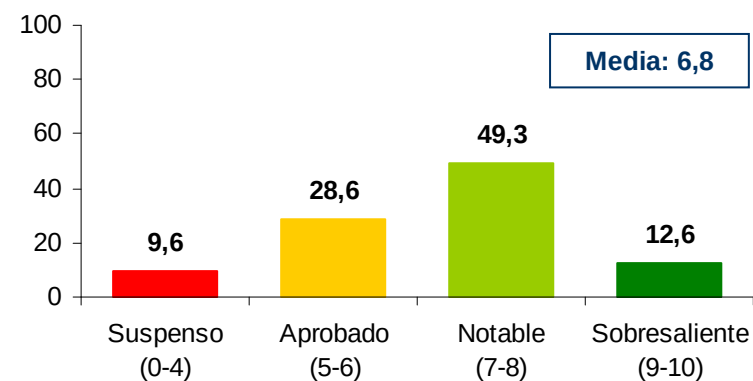
LA VALORACIÓN DE LAS BICICLETAS

En cuanto a las bicicletas, valore de 0 a 10 los siguientes aspectos

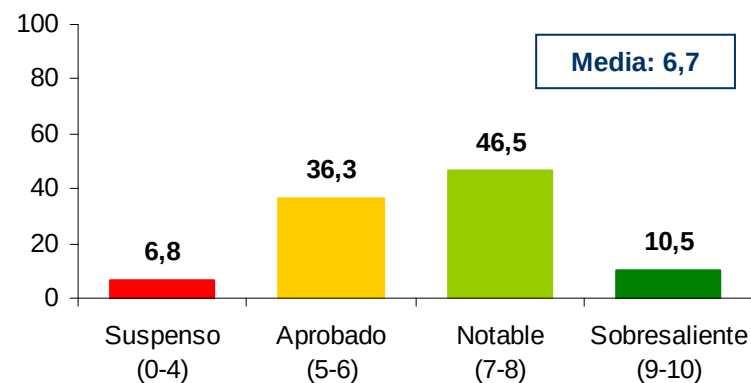
DISEÑO



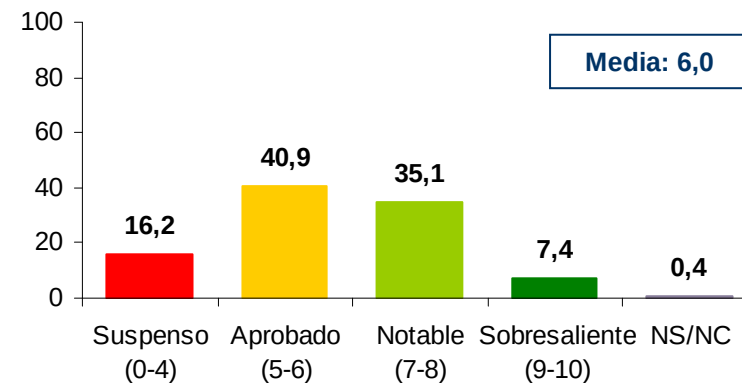
SEGURIDAD



COMODIDAD

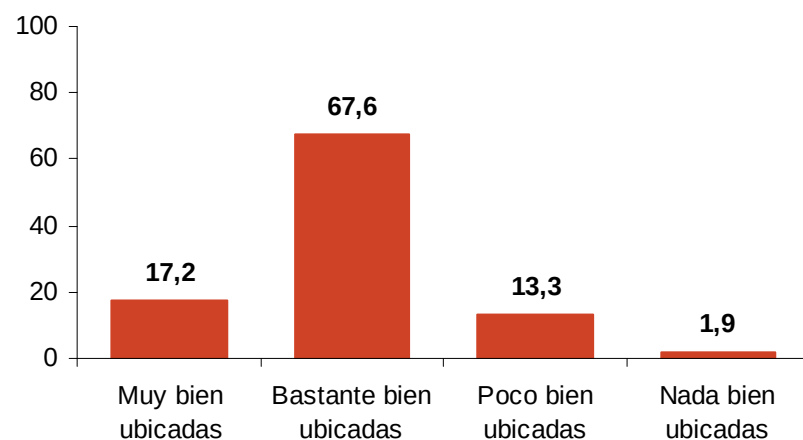


MANTENIMIENTO

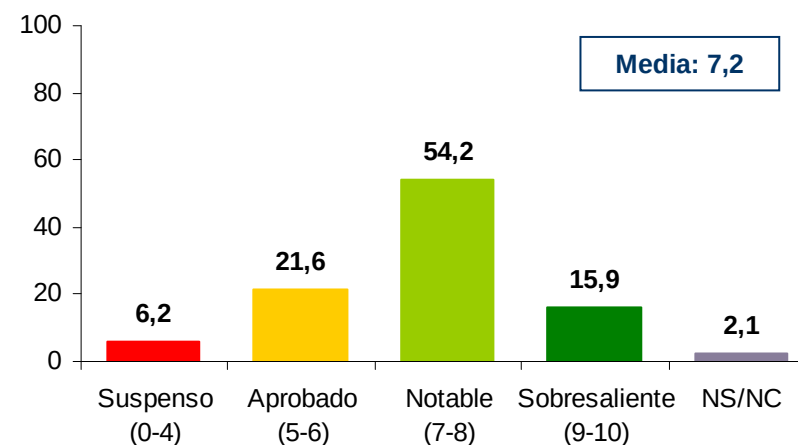


LA VALORACIÓN DE LAS ESTACIONES

En general, ¿cree que las estaciones del servicio están muy, bastante, poco o nada bien ubicadas?

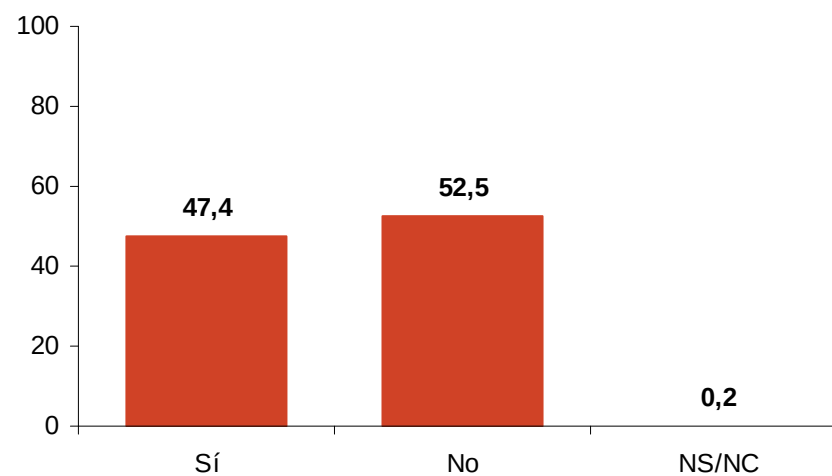


Valore de 0 a 10 el mantenimiento de las estaciones:



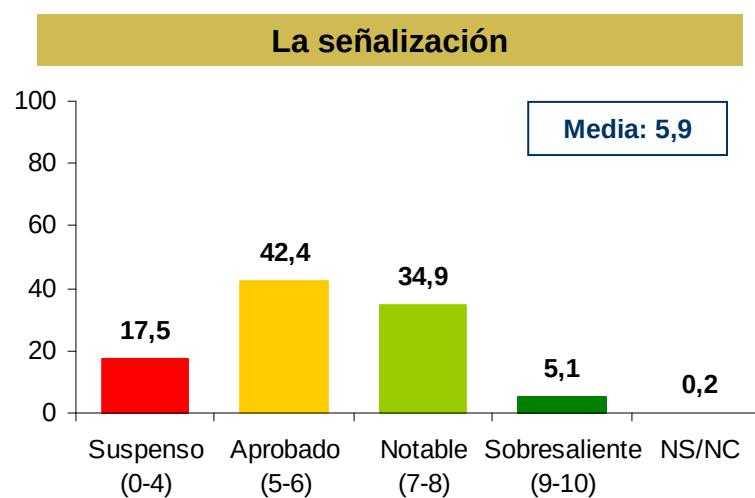
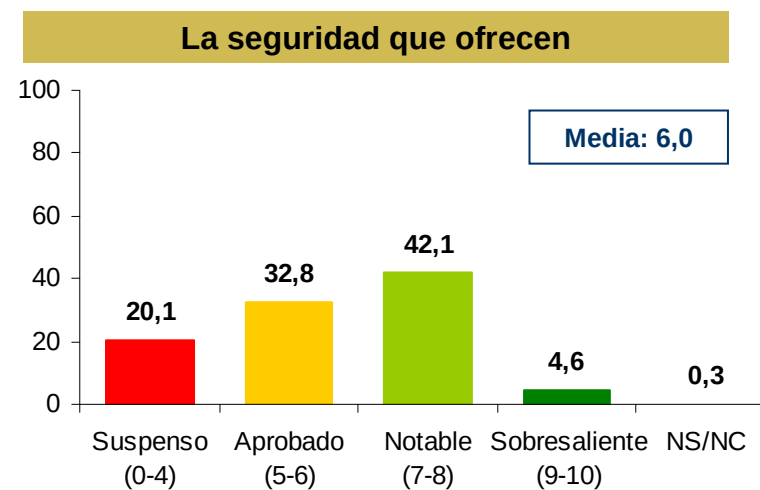
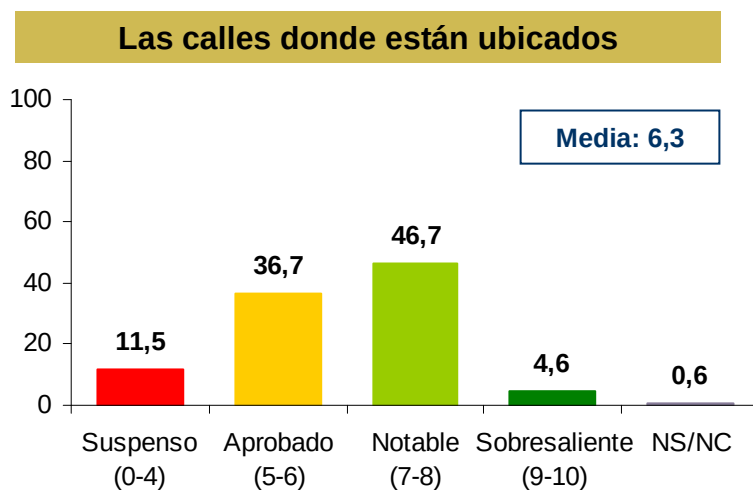
LA VALORACIÓN DE LOS CARRILES BICI

¿Cree que la red de carriles bici de su ciudad le permite desplazarse con suficiente seguridad?



LA VALORACIÓN DE LOS CARRILES BICI

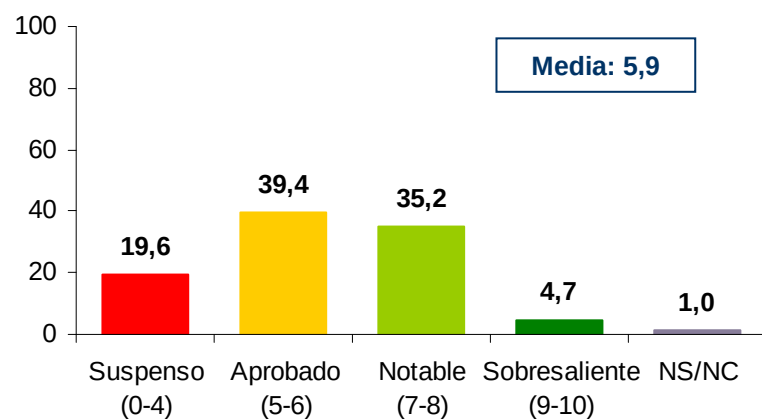
Valore de 0 a 10 los siguientes aspectos de los carriles bici de su ciudad



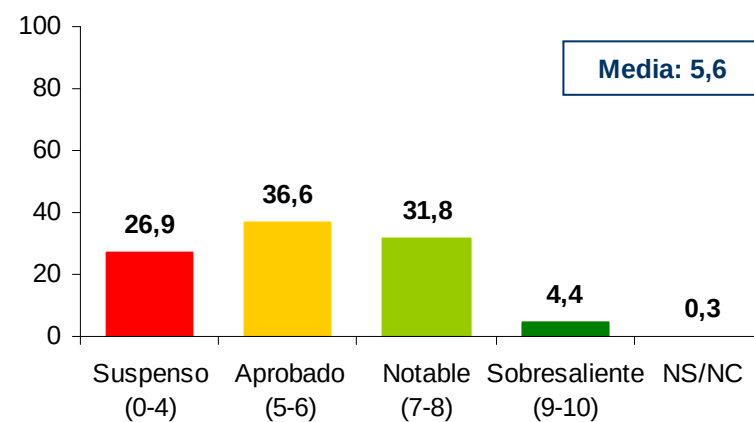
LA VALORACIÓN DE LOS CARRILES BICI

Valore de 0 a 10 los siguientes aspectos de los carriles bici de su ciudad

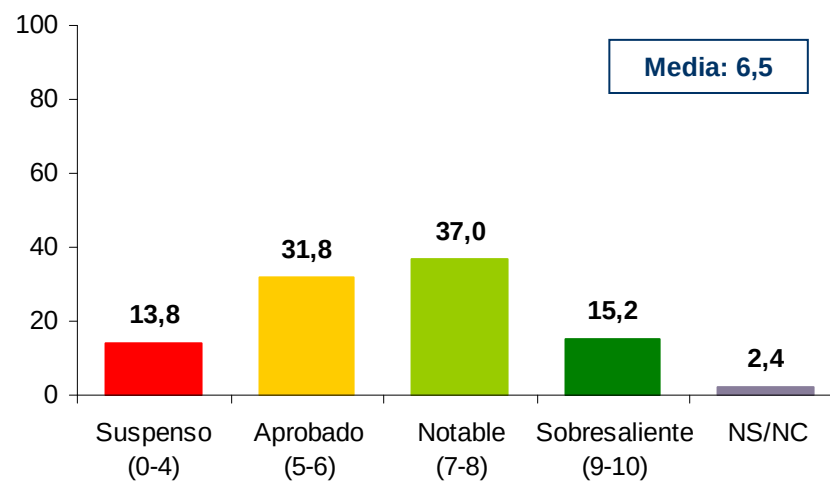
La separación respecto a los coches y los peatones



La interconexión entre los carriles bici

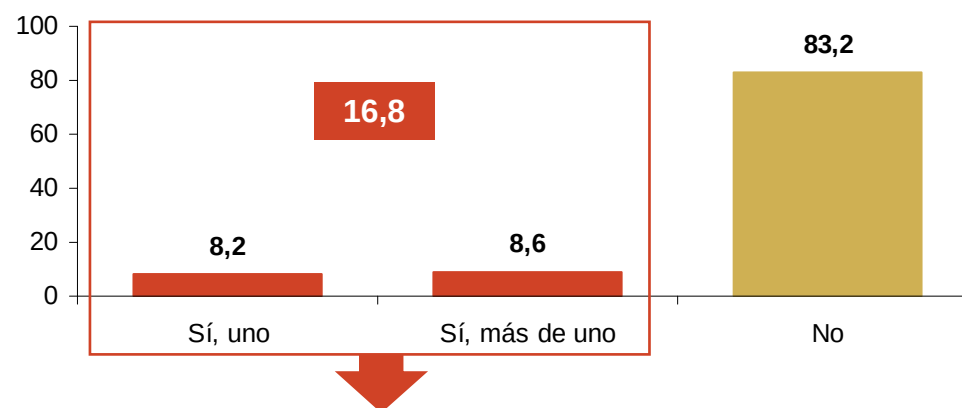


Valore de 0 a 10 la actuación de su ayuntamiento para fomentar el uso de la bicicleta como medio de transporte en su ciudad.



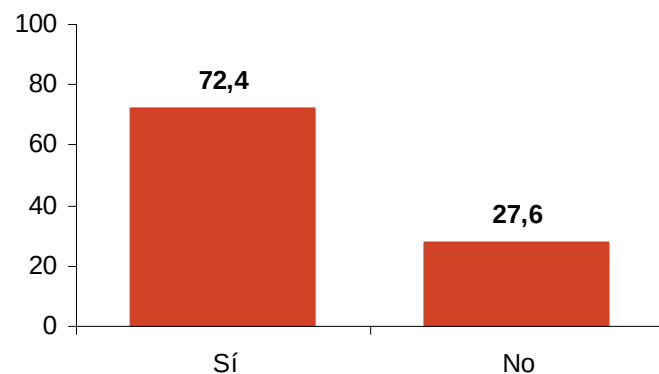
ACCIDENTES

¿Alguna vez ha tenido un accidente yendo en bici?



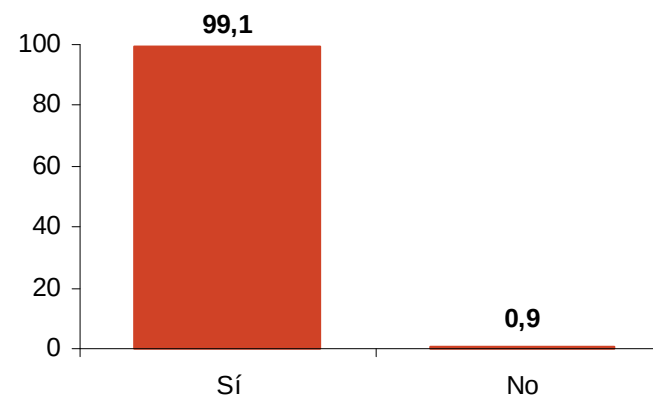
¿Y ha tenido alguna vez un accidente utilizando el servicio de bici pública ?

-Ha tenido un accidente en bicicleta n=68-



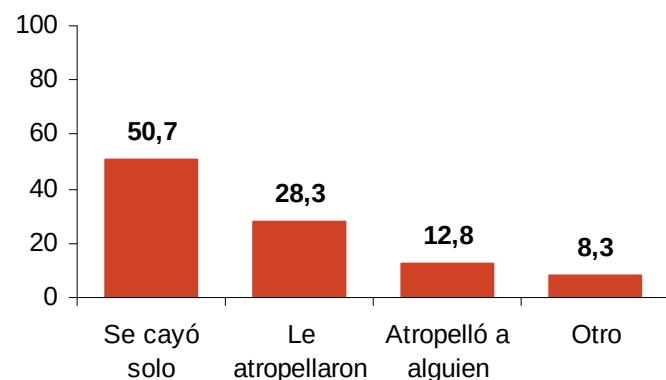
El último accidente que sufrió ¿fue utilizando el servicio de bici pública ?

-Ha tenido algún accidente utilizando el servicio de bicicleta pública n=52-



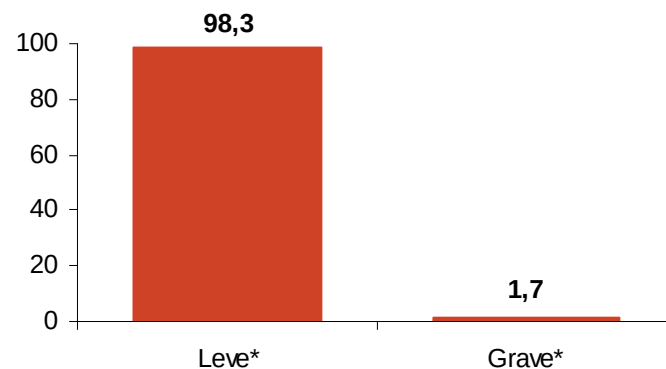
¿Cómo se produjo este accidente? –Sugerida–

-Ha tenido un accidente en bicicleta n=68-



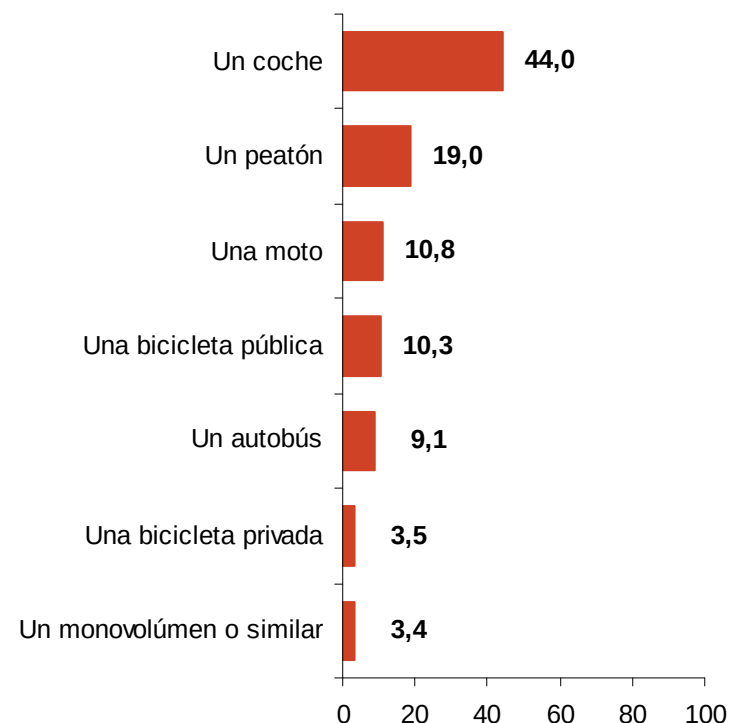
¿Qué tipo de lesión sufrió? –Sugerida–

-Ha tenido un accidente en bicicleta n=68-



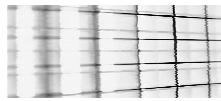
¿Quién más estuvo involucrado en el accidente? –Sugerida–

-Alguien más estuvo involucrado en el accidente n=35-

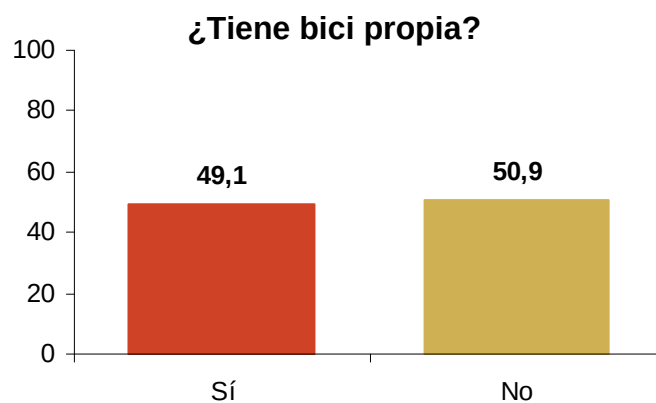


* Leve significa que no ha sido hospitalizado o que el ingreso es inferior a 24 horas. Grave significa que la hospitalización ha durado más de 24 horas.

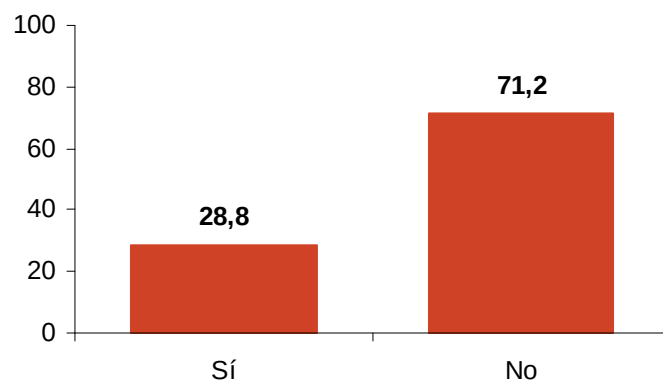
GESOP



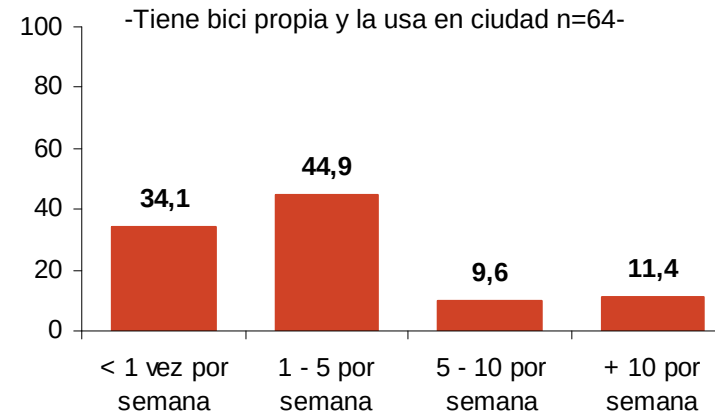
Disponibilidad y uso de bicicleta privada

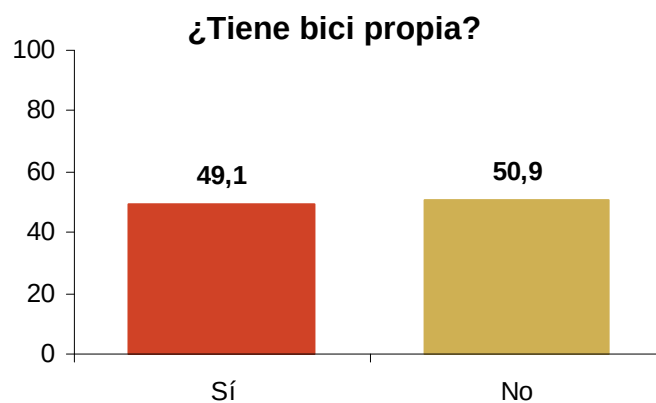
**TIENE BICI PROPIA****¿Utiliza su bici para desplazarse por la ciudad?**

-Tiene bici propia n=220-

**¿Con qué frecuencia la usa para desplazarse por la ciudad?**

-Tiene bici propia y la usa en ciudad n=64-

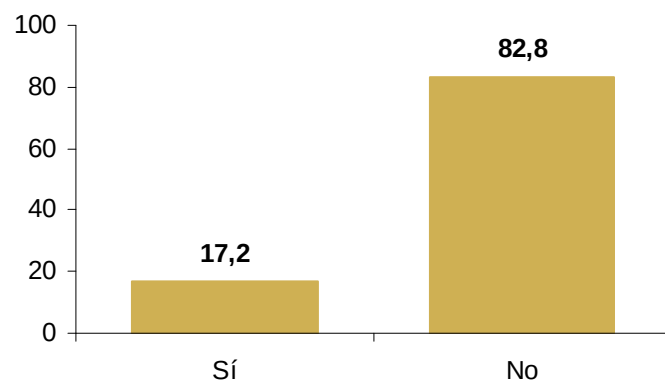




NO TIENE BICI PROPIA

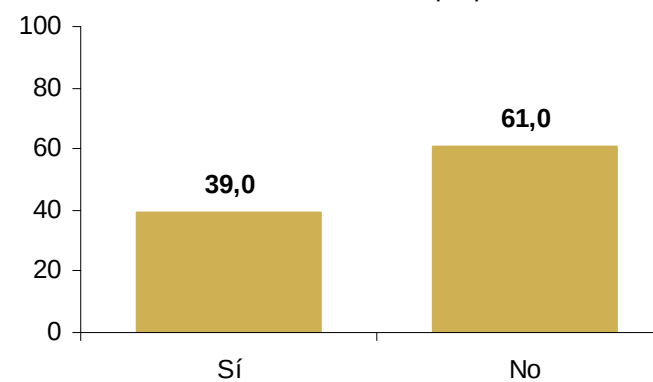
¿Tiene pensado comprar una bici?

-No tiene bici propia n=180-

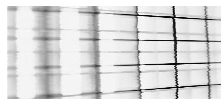


¿Antes de ser socio de este servicio de bici pública, tenía bici propia?

-No tiene bici propia n=180-



GESOP



Síntesis de los resultados

- Entre los usuarios de la bici pública predominan los hombres, jóvenes, personas ocupadas o estudiantes y que tienen estudios universitarios.
- Casi el 40% lleva más de dos años abonado al servicio, lo utiliza más de 10 veces a la semana, especialmente para ir al trabajo o al centro de estudios.
- La bicicleta pública ha sustituido sobretodo desplazamientos que se realizaban en transporte público y/o a pie.
- La distancia media estimada recorrida por trayecto es aproximadamente 2,3 km y el tiempo medio se sitúa alrededor de los 10 minutos por trayecto.
- La mayoría se muestra satisfecha con el servicio y valora especialmente su utilidad.

- Se valoran positivamente las bicicletas y sólo en algunos casos se percibe alguna queja relativa al mantenimiento.
- La ubicación de las estaciones y de los carriles bici también se valora positivamente.
- A pesar de que se valora positivamente la seguridad de los carriles bici existentes, la mitad de los encuestados cree que la red actual no les permite desplazarse con suficiente seguridad.
- Algo más del 15% ha sufrido algún accidente, de carácter leve, con la bicicleta pública. La mayoría se cayó solo.
- Se valora positivamente la actuación de los ayuntamientos en el fomento de la bicicleta como medio de transporte.

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

C/. Llull 102, 4rt. 3a. 08005 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 Fax 93 300 55 22

www.gesop.net

